



# alamflora




a malakoff company

A Member of  MMC Group

## QUALITY POLICY


We, the Employees of ALAM FLORA SDN BHD are fully committed in our vision to be the leading Solid Waste and Public Cleansing Management Company by providing excellent service quality in our activities through:

*Adalah kami warga kerja ALAM FLORA SDN BHD komited dalam mencapai visi kami untuk menjadi Peneraju Syarikat Pengurusan Sisa Pepejal dan Pembersihan Awam dengan menyediakan perkhidmatan yang berkualiti melalui:*

-  **Provision of necessary resources, system and related skills to continually improve the Quality Management System.**  
*Penyediaan sumber, sistem dan kemahiran berkaitan untuk peningkatan Sistem Pengurusan Kualiti secara berterusan.*
-  **Commitment to satisfy applicable Stakeholder requirements directly or indirectly related to AFSB.**  
*Komitmen untuk memenuhi keperluan Pemegang Taruh yang berkaitan dengan AFSB.*
-  **Commitment towards achieving Total Customer Satisfaction in solid waste collection, public cleansing and supporting activities.**  
*Komitmen untuk memenuhi Keperluan Pelanggan secara menyeluruh dalam aktiviti pengurusan sisa pepejal, pembersihan awam dan aktiviti berkaitan.*

We shall ensure that this policy is communicated to all level of our organisation as part of initiative to achieve quality work culture and operation excellence.

*Kami akan memastikan polisi ini dimaklumkan pada semua peringkat dalam organisasi kami sebagai sebahagian dari inisiatif untuk mewujudkan budaya kerja yang berkualiti dan kecemerlangan operasi.*

  
.....  
**DATO' MOHD ZAIN HASSAN**  
Chief Executive Officer  
Alam Flora Sdn Bhd

16 AUGUST 2023

.....  
DATE